

Einladung:

3. „After Work Talk“ Informatik

Um dem immer wichtigeren und komplexeren Gebiet der Informations- und Communicationstechnologie (ICT) für die Life Science gerecht zu werden, führen wir in Zukunft regelmässig **kostenlose „After Work Talks“** durch, deren Ziel es ist, einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten und die neuesten Trends zur ICT, Normen und Standards der ICT und Prozessmethoden für die ICT- Entwicklung zu erhalten. Dauer: ca. 2 Stunden, wobei eine Kombination von Vortrag und Diskussion mit anschließendem Apero zum Tragen kommt.

Thema:

Der technologische Wandel verändert unseren Alltag.

Was bedeuten diese Veränderungen und wie geht Swisscom damit um? Wir erhalten Einblick bei der Customer Service Entwicklung von Swisscom. Diese Veranstaltung führen wir zusammen mit www.winlink.ch durch. Wir haben die seltene Gelegenheit hinter die Bühne von Swisscom zu sehen.

Referent: Christian Viatte



Head of Service Experience & Innovation
Swisscom

Januar 2013 – heute (2 Jahre, 5 Monate) Zürich Area,
Switzerland

Leitung der Unit "Service Experience & Innovation", Mitglied des Managementboards des Customer Supports Privatkunden. Verantwortlich für die Entwicklung und Vermarktung von Service-Produkten, Online Services, Effizienzsteigerungsprogrammen, Social Media Service, Info-

/KnowledgeManagement, Interaction Experience Design, Kontaktkanalentwicklung mit Fokus auf Cross Channel Management, Innovationen im Customer Service (ca. 100 Mitarbeitende).

Datum: Dienstag, 16. Juni 2015, 16.30 Uhr

Ort: Swisscom, Pfingstweidstrasse 51, Zürich (bei Technopark)

Agenda:

16.30 Eintreffen

17.00 Vortrag

18.00 Apero riche, Networking und Diskussion



Toolpoint
Quellenweg 14
CH-8634 Hombrechtikon/ZH
T +41 (0)55 264 14 47
F +41 (0)55 264 14 49
info@toolpoint.ch
www.toolpoint.ch



Eingeladen sind alle interessierten Mitarbeiter der toolpoint Mitglieder-Firmen sowie des IT-Clusters Winlink. Anmeldung bitte bis 9.06.2015 an nadine.noser@toolpoint.ch oder mit dem Anmeldeformular auf der Ausschreibung auf der Homepage.

Karte:

